

Vyúčtování - shrnutí základních faktů a informací a malý doplněk ohledně úpravy zálohových plateb za služby od 1. 7. 2016:

1) Vyúčtování Vašich zálohových plateb na služby (teplo, teplá voda, studená voda, el. energie ve společných prostorách) Vám bude odesláno poštou doporučeně do vlastních rukou - tedy způsobem, který neumožní to, na co si řada z vás v minulosti stěžovala, že je vyúčtování předáváno kde komu. **Obdržíte ho nejpozději v posledním týdnu dubna 2016.**

2) Ze zákona máte 30 dní na reklamaci - svoje vyúčtování reklamujete přímo na družstvu, konkrétně u paní Ilony Neumannové (neumann@bddruzba.cz, tel.: 475 315 444).

Poznámka: V loňském roce bylo přijato 25 reklamací (0,31 % z celkového množství) a z toho bylo 6 oprávněných (0,07 %).

3) Případný přeplatek bude odeslán složenkou nebo na Váš účet po uplynutí lhůty k reklamaci tj. **počátkem června 2016 (nejpozději do 10. 6. 2016).**

Poznámka: Pokud nechcete čekat na složenku (protože ke zdržení pak dochází i při roznosu složenek prostřednictvím České pošty), pak si požádejte OSOBNĚ (nikoli poštou či emailem) na některé Obvodové bytové správě, nebo na oddělení nájmu na Střekově o převod případného přeplatku na Vámi zvolený účet a to do odvolání, případně do ukončení užívání bytu.

4) Případný nedoplatek musíte uhradit nejpozději do konce června 2016.

Pokud se chcete seznámit s některými často kladenými dotazy z minulosti, které se týkají Vyúčtování, pak Vám **doporučuji naše stránky www.bddruzba.cz, kde v sekci „S čím Vám můžeme pomoci“ jsou tzv. často kladené dotazy (FAQ) a mezi nimi mimo jiné je oddíl „Vyúčtování služeb - přeplatky a nedoplatky“.** Zde se také např. dozvíte, proč Vám mohou být zvýšeny od 1. 7. 2016 zálohy na služby přes skutečnost, že ve Vyúčtování roku 2015 najdete přeplatek. Nelogický krok je zde logicky vysvětlen.

Na Vyúčtování následně navazuje úprava zálohových plateb služeb s platností od 1. 7. 2016.

Řadě z vás se nelíbí, když Vám družstvo samo o sobě zálohy snižuje. Družstvo ovšem, pokud od Vás nemá jinou písemnou OSOBNĚ udělenou instrukci, tak postupovat musí, pokud tomu odpovídají dané parametry ve spotřebě. Pokud se chcete snižování zálohových plateb pod určitou mez vyhnout zastavte se na některé Obvodové bytové správě, nebo na oddělení nájmu na Střekově a dejte nám instrukci ve smyslu stanovení minimální částky za služby, pod kterou si nepřejete, aby Vám družstvo snižovalo zálohy.

Řadě z vás se nelíbí, že mu družstvo naopak zálohy navyšuje. Zde Vás ovšem musím zklamat, neboť družstvo má odpovědnost stanovit ze zákona takové zálohy, které se kryjí s Vaší loňskou spotřebou. Pokud by Vám totiž z vlastní vůle nastavila zálohy nižší, pak se družstvo vystavuje možnému postihu pro neplnění svých povinností.

Opět doporučuji navštívit naše stránky a přečíst si dotazy z minulých let v oddíle „Nájem“ v často kladených dotazech (FAQ).

Jiří Kreč
vedoucí ekonomického úseku
Bytové družstvo DRUŽBA